

Ce document est uniquement mis à jour lors des déploiements de nouveautés à la proposition électronique. Dernière mise à jour : 21 juin 2024

## **Table des matières**

1.	CONFIGURATION SYSTÈME REQUISE	3		
2.	PREMIÈRE UTILISATION	3		
3.	COMPLÉTER UN CAS DE PROPOSITION ÉLECTRONIQUE	4		
4.	DESCRIPTION DES PAGES ET ONGLETS	9		
4.1	Page d'accueil	9		
En-t	tête	9		
Cas	s récents	10		
Pied	d de page	11		
4.2	Page Gestion des représentants	12		
Séle	ectionner un représentant			
	rmations du représentant			
4.3	Page de recherche de cas	14		
	s cas			
	s enregistrés			
4.4	•			
Rub	oan d'onglets d'un cas	17		
	néralités			
Ong	glet Représentant	23		
Ong	glet Illustrations	24		
Ong	glet Proposition	25		
Sect	tion Protection(s)	25		
Sect	tion Assuré(s)	26		
Sect	tion Preneur(s)	32		
	tion Situation financière de l'entreprise			
Sect	tion Bénéficiaire(s)	39		
Sect	tion Admissibilité	40		
Sect	Section Questions générales			

Section Enfant(s)	43
Section Paiement et prime	44
Signataire(s) autorisé(s)	49
Section Demande de note(s) de couverture	50
Section Valider	52
Section Assurabilité	54
Section Instructions spéciales	57
Section Compléter	58
Section Signature électronique	62
Onglet Fichiers joints	67
Onglet Exigences	68
Onglet Répartition	69
Onglet Documents	71
4.5 Page de cas signés et soumis	72
Critères de recherche	72
Liste des propositions signées	73
Liste des propositions soumises	74
4.6 Page Gérer les alertes	75

## 1. CONFIGURATION SYSTÈME REQUISE

Retour TDM 3

Navigateur	•	Microsoft Edge *La version la plus récente doit être privilégiée.
	•	Mozilla Firefox *La version la plus récente doit être privilégiée.
	•	Google Chrome *La version la plus récente doit être privilégiée.
Système d'exploitation	•	Windows

## 2. PREMIÈRE UTILISATION

Retour TDM 3

✓ Initier la première session de DSign.

Permet d'initialiser correctement l'outil.

√ Vérifier et compléter la section « Gestion des représentants ».

Tous les codes appartenant au représentant doivent être complétés.

✓ Lors de la création du premier cas, il faut sélectionner le bon code de représentant dans l'onglet « Représentant ».

Code par défaut qui sera assigné aux nouveaux cas, jusqu'à la sélection d'un code différent.

## 3. COMPLÉTER UN CAS DE PROPOSITION ÉLECTRONIQUE



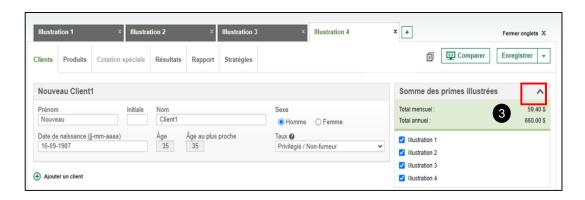


Les étapes suivantes font partie du processus de complétion et de soumission à haut niveau. Pour plus de détails, voir DESCRIPTION DES PAGES ET ONGLETS.

- 1. Se connecter à Illustration d'assurance (Dsign-I).
- 2. Produire la ou les illustrations requises pour le cas.



L'illustration doit être produite dans la même langue que celle utilisée pour le verrouillage du cas.





S'il y a lieu, ouvrir la section **Somme des primes Illustrées.** Sélectionner les illustrations désirées afin de valider la somme des primes.

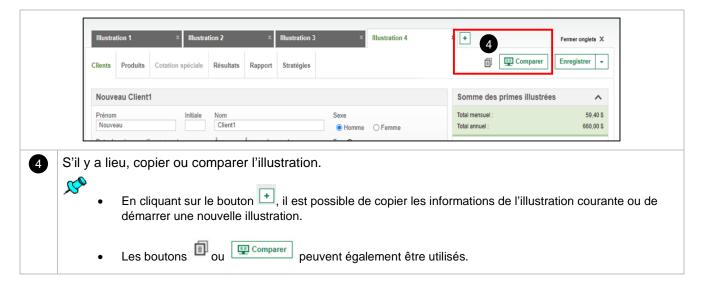


La somme des illustrations ne peut pas être affichée lorsqu'une modification est nécessaire dans l'une des illustrations. Par conséquent, le représentant devra mettre à jour l'illustration nécessitant la modification.



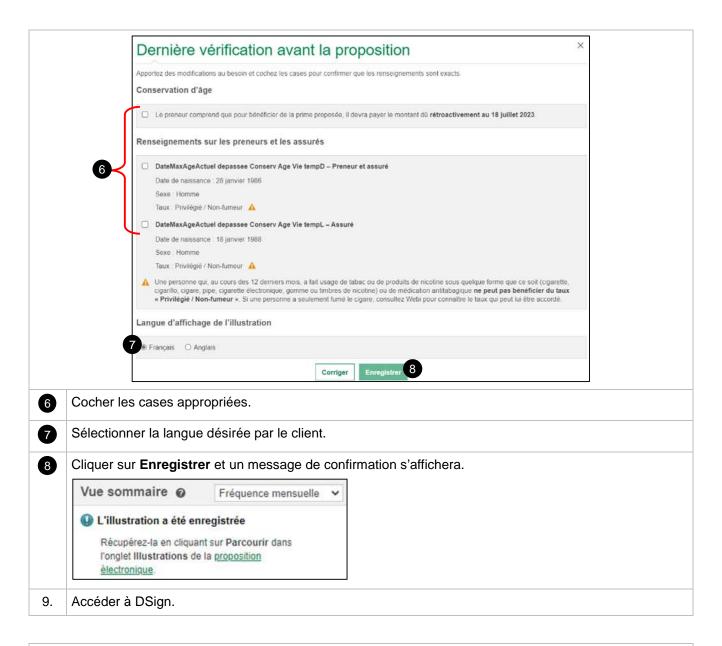


- Permet de s'assurer que le montant de la prime d'illustration correspond au budget du client en fonction des besoins déterminés.
- Peut-être visualisé dans l'illustration sur l'écran de saisie.



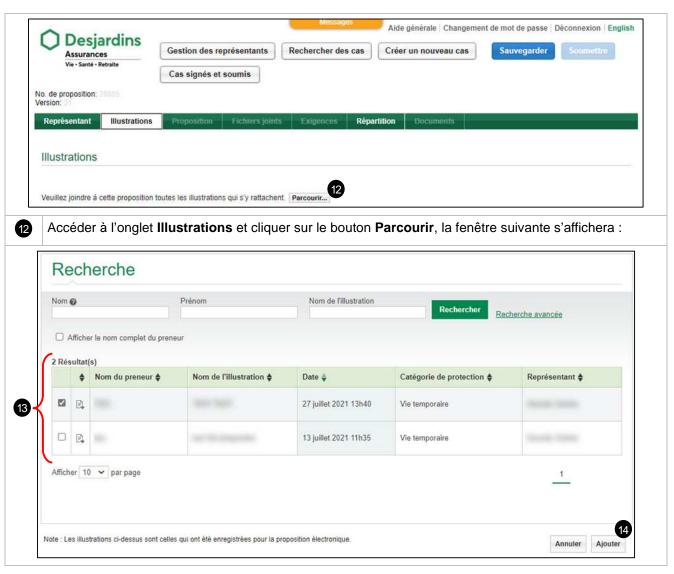


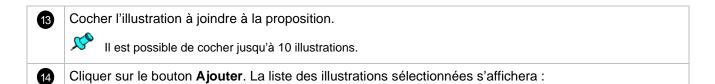
d'enregistrement (voir capture d'écran ci-après) :

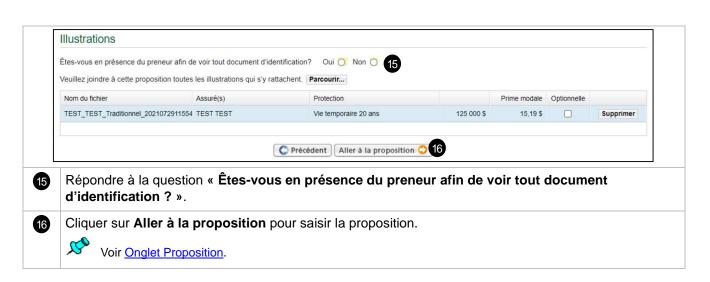












## 4. DESCRIPTION DES PAGES ET ONGLETS

Retour TDM 📆

## 4.1 Page d'accueil

Retour TDM 7

Début de section 🛪

En-tête



Cet entête est visible et accessible à toutes les pages de l'outil.



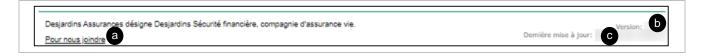
Référence	Élément	Description
a	Desjardins Assurances Vie - Santé - Retraite	Revenir à la page d'accueil.
Ь	Changement de mot de passe	Changer le mot de passe.  Cette fonction est accessible en mode Web seulement.
6	English	Modifie la langue de l'interface.
đ	Gestion des représentants	Page servant à la gestion des informations du représentant.  Ce bouton est accessible en version Web seulement
е	Rechercher des cas	Accéder à la page de recherche.
•	Créer un nouveau cas	Accéder à la page servant à initier un nouveau cas.
9	Cas signés et soumis	<ul> <li>Sert à :</li> <li>Consulter les cas signés et soumis par un ou plusieurs représentants.</li> <li>Gérer l'adhésion aux alertes des cas signés ou soumis.</li> </ul>

Cas récents



Référence	Élément	Description
а	Cas récents	Affiche les dix derniers cas sauvegardés auxquels l'utilisateur a accès.
Ь	No. de proposition	Indique le numéro de la proposition.
C	Nom	Indique le nom du premier preneur du cas.
<b>a</b>	Catégorie de produit	Indique le type de produit :  SOLO  Vie Universelle  Vie Traditionnelle
е	Statut	Indique le statut de la proposition :  Créé Incomplet Non verrouillé Verrouillé Signature électronique en cours Signature électronique – Complétée Signature papier – Complétée Soumis – En cours Soumis – En cours Soumis – Succès Soumis – En suspens
<b>f</b>	Dernière mise à jour	Indique la date de la dernière mise à jour du cas.
g	Ligne du cas	Un simple clic sur une ligne de cas permet d'ouvrir le cas.

Pied de page



Référence	Description	
a	Permet d'accéder à la page « Pour nous joindre » qui présente les coordonnées des équipes de support.	
Ь	Indique le numéro de la version de DSign.	
Indique la date de la dernière mise à jour.		

## 4.2 Page Gestion des représentants

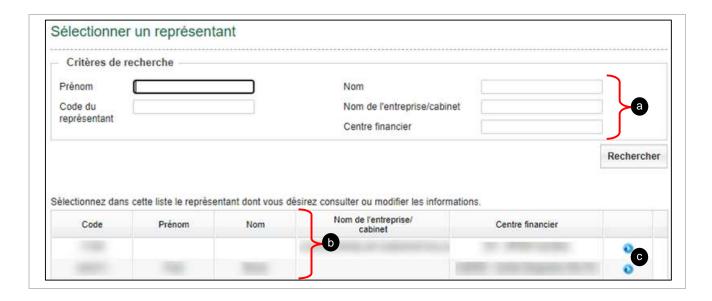
Retour TDM 3



- Cette page est accessible lorsqu'on clique sur le bouton « Gestion des représentants » de l'en-tête.
- Elle permet de rechercher/sélectionner un représentant afin de consulter/modifier ses coordonnées.

### Sélectionner un représentant

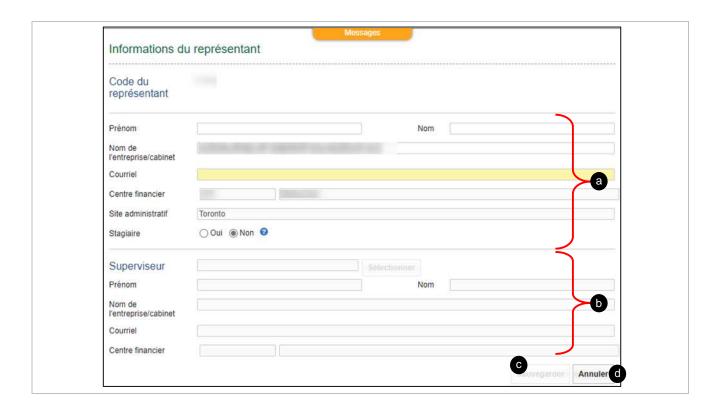




Référence	Description		
a	Section permettant de rechercher un représentant à l'aide de critères de recherche.		
Ь	Affiche la liste des représentants correspondants aux résultats de recherche.		
•	Un simple clic sur l'icône permet d'accéder à la page du représentant pour consulter ou modifier les informations.		
	Un double-clic sur la ligne du représentant permet la même action.		

## Informations du représentant





Référence	Description			
<b>a</b>	Indique les informations du représentant sélectionné.  À partir de cette page, le représentant peut modifier les informations. Cependant, il ne peut le faire que pour les codes dont il est propriétaire. Sinon, le droit d'accès sera en consultation seulement.			
6	<ul> <li>Section à compléter par le superviseur d'un représentant stagiaire.</li> <li>Si la case « Stagiaire » est cochée à « Oui », la désignation d'un superviseur est obligatoire dans cette section.</li> <li>Les informations nominatives du superviseur ne sont pas modifiables. Seul le représentant superviseur peut modifier ses informations à la page « Gestion des représentants ».</li> </ul>			
•	Sauvegarde les nouvelles informations saisies.			
đ	Annule les informations saisies.			

## 4.3 Page de recherche de cas

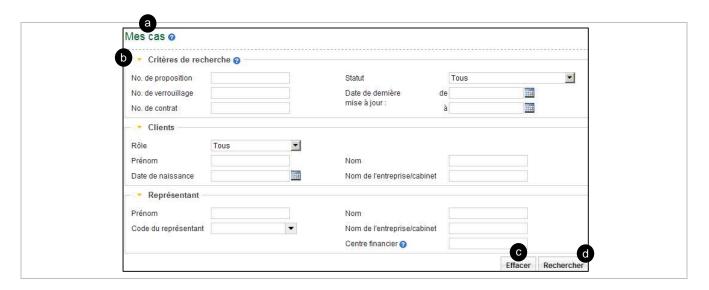
Retour TDM 7



- Cette page est accessible lorsqu'on clique sur le bouton « Rechercher des cas » de l'en-tête de la page d'accueil ou de la page d'un cas.
- Elle permet la consultation de tous les cas auxquels l'utilisateur a accès.

Mes cas

Début de section 7



Référence	Élément	Description	
a	Mes Cas	<ul> <li>Section où l'on saisit les critères de recherche.</li> <li>Les derniers critères saisis lors d'une même session restent affichés.</li> <li>La recherche peut être effectuée en utilisant un ou plusieurs critères de</li> </ul>	
		recherche.  La recherche sur certains critères se fait en mode « contient » et non « est égal à ».	
<b>.</b>	<b>~</b>	Cet indicateur permet de fermer ou d'afficher les critères de la section « Critères de recherche », « Clients » ou « Représentant ».	
C	Effacer	Efface tous les critères de recherche saisis ou ceux déjà affichés après une recherche.	
<b>d</b>	Rechercher	Lancer la recherche.	

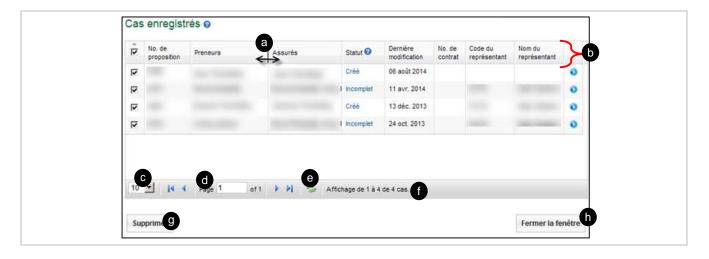
Cas enregistrés



- Cette section s'affiche lorsqu'on lance la recherche à partir de la section « Mes Cas » de la page « Rechercher des cas ».
- À l'ouverture de la page, si aucune recherche précédente n'a été lancée, elle affiche tous les cas auxquels l'utilisateur a accès.



Référence	Élément	Description
a	Cas enregistrés	Section où s'affichent les résultats de recherche.
_		Chaque cas trouvé correspond à une recherche dont tous les critères saisis sont répondus.
Ь		Sélectionne tous les cas de la page courante à supprimer en même temps.
•		Supprime un ou plusieurs cas en même temps.
d	Statut	Indique le statut d'un cas.
		Pour consulter l'historique des statuts d'un cas, cliquer sur le statut du cas.
е	•	Un simple clic sur l'icône permet d'accéder à un cas.
		Un double-clic sur la ligne du cas permet la même action.



Référence	Élément	Description
a	Bordure de colonne	Modifie la largeur d'une colonne.
		Faire glisser la bordure située à droite du titre de la colonne souhaitée pour rendre toute l'information visible.
Б	Nom des colonnes	<ul> <li>Permet de trier les cas du résultat de la recherche.</li> <li>Pour afficher les éléments d'une colonne en ordre décroissant : <ul> <li>Cliquer sur le titre de la colonne souhaitée.</li> <li>(ex. : Preneurs, Assurés, etc.)</li> </ul> </li> <li>Pour afficher les éléments d'une colonne en ordre croissant : <ul> <li>Cliquer 2 fois sur le titre de la colonne.</li> </ul> </li> <li>Par défaut, les résultats de recherche sont affichés en ordre décroissant selon la date de la colonne « Dernière modification ».</li> </ul>
C	10	Détermine le nombre de cas à afficher par page.
0	Page 1 of 1	Indique la page où l'on se trouve ainsi que le nombre de pages que contient la recherche.  Le numéro de la page est modifiable.
е	3	Actualise la page.
•	Affichage de 1 à 4 de 4 cas.	Indique l'intervalle des cas affichés ainsi que le nombre total des cas trouvés.
9	Supprimer	Supprime un ou plusieurs cas (préalablement sélectionné).
<b>b</b>	Fermer la fenêtre	Ferme la fenêtre.

## 4.4 Page de cas

Retour TDM 2



Cette page est accessible pour :

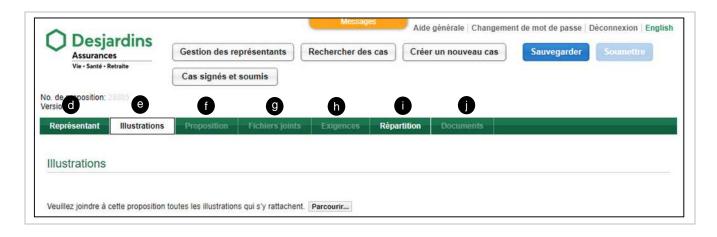
- Créer un nouveau cas (bouton « Créer un Nouveau Cas » via la page d'accueil);
- Accéder à un cas existant (bouton « Rechercher des cas » via la page d'accueil);
- Cliquer sur un dossier (section « Cas récents » à la page d'accueil).

## Ruban d'onglets d'un cas

Début de section 🔽



Référence	Élément	Description	
<b>a</b>	Messages	Affiche les messages (erreur, statut d'opération, information, etc.).	
Ь	Sauvegarder	Permet de sauvegarder le cas.	
•	Soumettre	Soumettre le cas au siège social.  Le bouton « Soumettre » est accessible lorsque toutes les sections de la proposition sont complétées.	

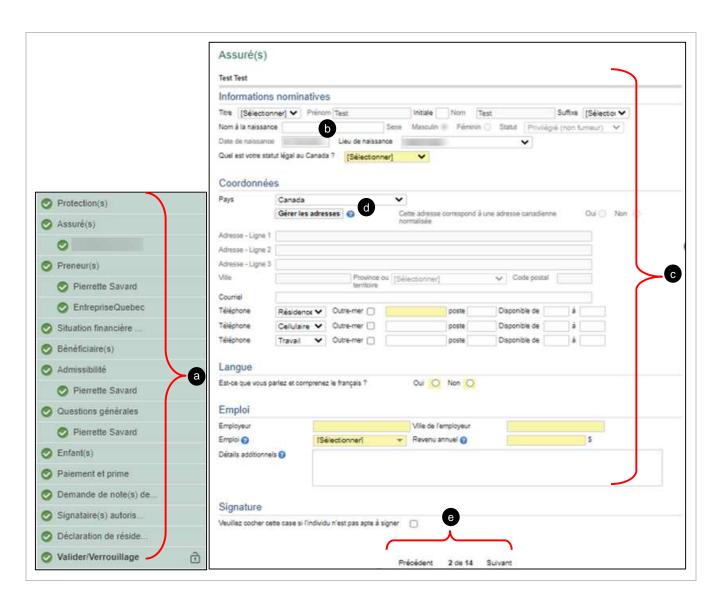


Référence	Élément	Description
đ	Représentant	Identifie le représentant du cas et d'afficher ses informations.
		La gestion des informations relatives au représentant se fait plutôt par le bouton « Gestion des représentants ».
е	Illustrations	Ajoute ou supprime les illustrations du cas.
		Lorsqu'on accède à un nouveau cas ou à un cas existant, par défaut, le système nous amène à cet onglet.
Ð	Proposition	Compléter la proposition du cas.
		Une illustration doit avoir été associée au cas pour accéder à cet onglet; ainsi qu'aux onglets « Fichier joints » et « Documents ».
g	Fichiers joints	Permet d'inscrire des propositions liées et de joindre des fichiers.
6	Exigences	Indique les informations relatives aux exigences.
		Le cas doit être verrouillé pour accéder à cet onglet.
•	Répartition	Indique les informations relatives à la rémunération et au partage des commissions.
•	Documents	Permet de visualiser les documents générés par ce cas.

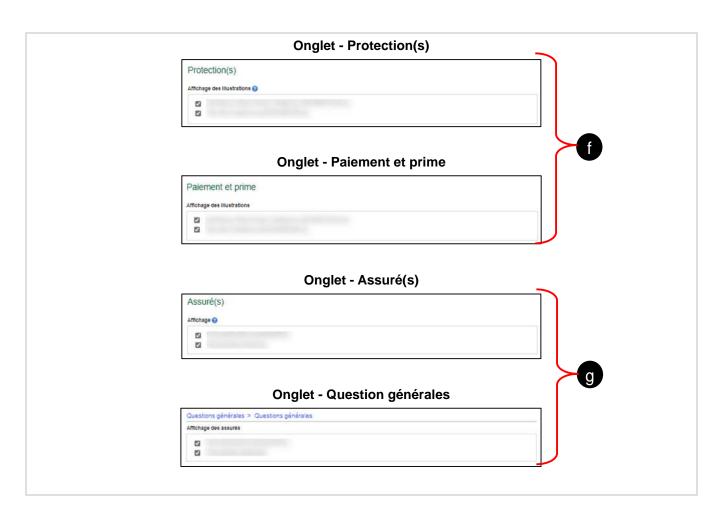
Généralités

Début de section 

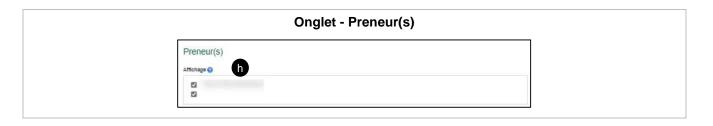
Début de section



Référence	Élément	Description
a	Menu de gauche	Le contenu du menu de gauche est mis à jour dynamiquement en fonction du contenu des illustrations non optionnelles ajoutées au cas et des réponses fournies à l'onglet Proposition.
		On peut accéder directement à une section de la proposition en cliquant sur la section correspondante dans ce menu.
		Indique une section complète et sans erreur.
		Indique une section incomplète et / ou avec erreur.
		Gras: Indique la section dans laquelle l'utilisateur se trouve.
Ь	Format de la date	<ul> <li>Français : JJ-MM-AAAA (jour / mois / année)</li> <li>Anglais : MM-JJ-AAAA (mois / jour / année)</li> </ul>
		La date peut être sélectionnée à l'aide du calendrier
<b>C</b>	Case en jaune	Indique les données obligatoires à saisir ou les données en erreur.
		Une info-bulle est aussi affichée lorsque le curseur est dans un champ en jaune.
<b>d</b>	0	Lorsqu'on clique sur le point d'interrogation, une info-bulle s'affiche en lien avec le champ ou la section correspondante.
е	Liens Précédent et Suivant	Permet de naviguer d'une section à l'autre de la proposition en utilisant les liens « Suivant » et « Précédent » au bas de chaque page de l'onglet « Proposition ».



Référence	Élément	Description
•	Affichage des illustrations	Ce filtre est visible s'il y a deux illustrations ou plus pour le cas.
		<ul> <li>Permet d'afficher ou de masquer les informations d'une ou plusieurs illustrations en cochant ou décochant la case associée.</li> </ul>
		Par défaut, toutes les illustrations du cas sont affichées.
9	Affichage des assurés	Ce filtre est visible s'il y a deux assurés ou plus pour le cas.
		Cette section permet d'afficher ou de masquer les informations du ou des assurés en cochant ou décochant la case associée.
		Par défaut, tous les assurés du cas sont affichés.



Référence	Élément	Description
<b>b</b>	Affichage des preneurs	Ce filtre est visible s'il y a deux preneurs ou plus pour le cas.
		Cette section permet d'afficher ou de masquer les informations du ou des preneurs en cochant ou décochant la case associée.
		Par défaut, tous les preneurs du cas sont affichés.

# **Onglet Représentant**





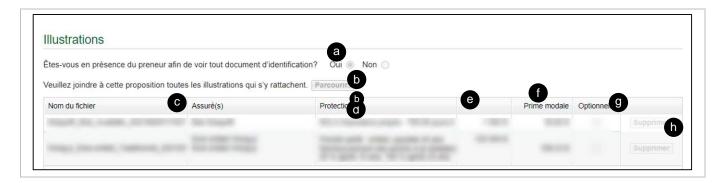
Référence	Élément	Description		
а	Code du représentant	Permet la saisie du code du représentant à utiliser pour le cas.  Lors de la création d'un nouveau cas, le dernier code utilisé apparaît par défaut.		
Ь	Sélectionner	Permet de rechercher et de sélectionner le représentant à utiliser pour le cas.  • En cliquant sur ce bouton, une page de recherche apparaît.  • Lorsqu'un code est sélectionné, les informations du représentant s'affichent. Toutefois, ces informations ne sont pas modifiables dans cet onglet, mais plutôt via le bouton « Gestion des représentants ».		
G	Superviseur	Indique les informations du superviseur (si le représentant est un stagiaire).  S'applique au Québec seulement		
0	Suivant 🗘	Permet d'accéder à l'onglet « Illustrations ».		

# **Onglet Illustrations**

Début de section 🗾



Chaque illustration ajoutée au cas génère un contrat distinct.



Référence	Élément	Description
а		Permet d'identifier si le représentant est en présence du preneur.
		Si « Non » est coché et que c'est un produit assujetti, il y a des champs supplémentaires qui s'ajoutent pour permettre l'identification par processus double (deux preuves d'identité).
Ф	Parcourir	Permet de rechercher et de sélectionner une illustration relative à la proposition.
		Il s'agit d'un fichier produit par Dsign_I; les autres formats ne pouvant être interprétés par DSign.
C	Assuré(s)	Indique le nom du ou des assurés présents sur l'illustration.
d	Protection	Indique le nom du ou des protections de l'illustration.
е	Volume d'assurance	Indique le volume d'assurance de la protection.
f	Prime modale	Indique la prime modale de l'illustration.
9	Optionnelle	Permet de sélectionner une illustration optionnelle.
<b>b</b>	Supprimer	Permet de supprimer une illustration
		Pour remplacer une illustration, il est préférable d'ajouter la nouvelle illustration avant de supprimer l'ancienne, car des données déjà saisies à la proposition pourraient être effacées.

## **Onglet Proposition**

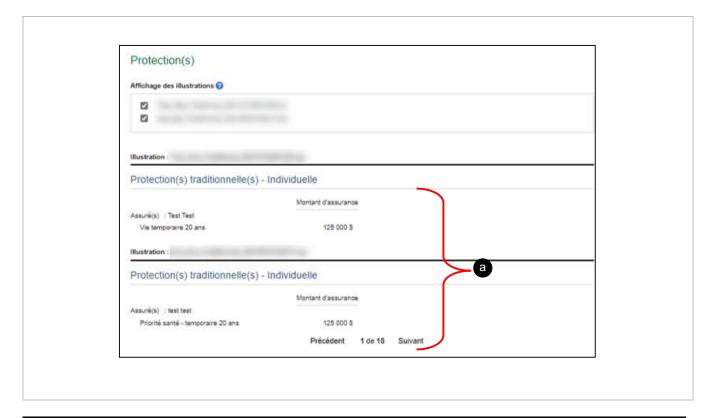
Début de section 🛪

## **Section Protection(s)**

Début de section 🔽



Cette section affiche les protections par illustration (et non par assuré).



Référence	Élément	Description
a	Protections	Indique les protections et les montants d'assurance pour chacun des assurés.

### Section Assuré(s)





Si l'Assuré n'est pas preneur, la « Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé » nous oblige à obtenir son consentement.



Le consentement est requis pour chaque assuré de :

- 14 ans et plus au Québec,
- 16 ans et plus dans les autres provinces.





Certaines informations nominatives provenant des illustrations sont complétées. (Prénom, Nom, Sexe, Statut, Date de naissance)

Coordonnées de l'assuré

Coordonnées - Gérer les adresses

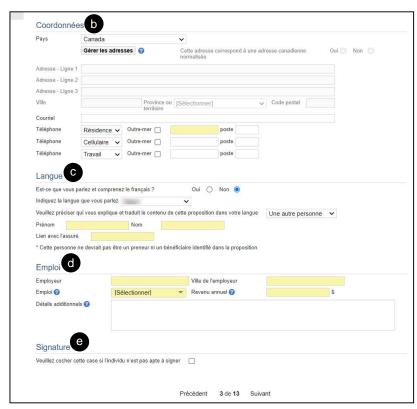
Coordonnées - Associer une adresse

Coordonnées – Rechercher une adresse



Référence	Élément	Description
a	Informations nominatives	Indique les informations nominatives de l'assuré.

#### Coordonnées de l'assuré



Référence	Élément	Description
Ь	Coordonnées	Permet d'inscrire les coordonnées de l'assuré.
•	Langue	<ul> <li>Permet d'inscrire tous les détails en lien avec la langue de l'assuré.</li> <li>Ne s'affiche pas pour les moins de :</li> <li>QC : 14 ans</li> <li>Hors-QC : 16 ans</li> </ul>
d	Emploi	Permet d'inscrire tous les détails ou les instructions reliés à l'emploi de l'assuré.  Ne s'affiche pas pour les moins de 16 ans.
е	Signature	<ul> <li>Case à cocher si l'individu est inapte à signer.</li> <li>Ne s'affiche pas pour les moins de :</li> <li>QC : 14 ans</li> <li>Hors-QC : 16 ans</li> </ul>

#### Coordonnées - Gérer les adresses



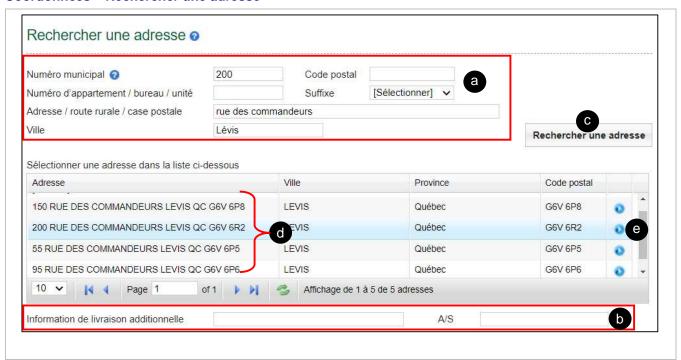
Référence	Élément		Description	
a	Gérer les adresses	•	Permet d'accéder aux fenêtres de gestion des adresses.	
Б	Cette adresse correspond à une adresse canadienne normalisée	•	Indique si l'adresse présentée est normalisée ou non.	

#### Coordonnées - Associer une adresse



Référence	Élément	Description		
а	X	Indique que l'adresse est normalisée.		
Ь	0	Permet d'associer à un client une adresse déjà existante sur le cas.		

#### Coordonnées - Rechercher une adresse



Référence	Élément	Description
a	Critères de recherche	Permet d'inscrire les critères pour rechercher une adresse.
Ь	Critères de recherche additionnels	Permet d'inscrire des critères additionnels pour rechercher une adresse (ex. : information de livraison additionnelle).  Il faut absolument inscrire les critères additionnels AVANT de cliquer sur le bouton  Rechercher une adresse
C	Rechercher une adresse	Permet d'effectuer la recherche d'une nouvelle adresse.
đ	Liste d'adresses	Affiche le résultat de la recherche d'adresse.
е	0	Permet de sélectionner l'adresse à associer à un client.



Référence	Élément	Description
•	Case de saisie manuelle	Permet de saisir une adresse manuellement lorsque la recherche est infructueuse.
9	Fermer la fenêtre	Permet de quitter la page tout en sauvegardant les données modifiées.

## **Section Preneur(s)**

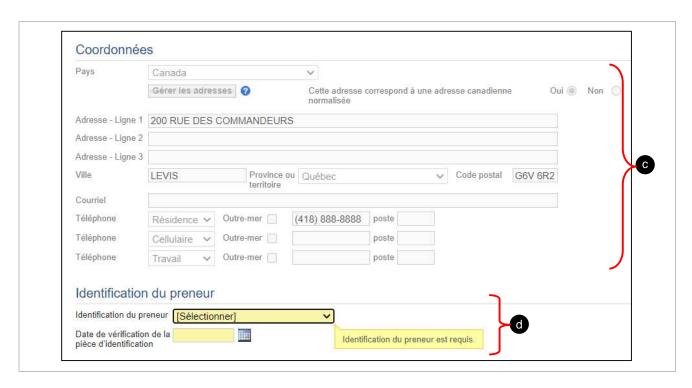
Début de section 🛪

- A Individu
- **B** Entreprise
- C Preneur Subrogé (individu et entreprise)

#### A - Individu



Référence	Élément	Description
a	Informations nominatives	Affiche les informations nominatives du ou des preneurs.
		Pour un client déjà enregistré au cas, les informations nominatives sont précomplétées et non modifiables.
		Pour un nouvel individu, tous les champs sont à remplir.  Le champ « Numéro d'assurance sociale » apparaîtra en mode facultatif seulement dans le cas de contrat de type « Vie Universelle ».
b Illustration(s) associée ce preneur	Illustration(s) associée(s) à ce preneur	Affiche la ou les illustrations associées au preneur.     Si plus d'une illustration, il est possible de désigner des preneurs différents par illustration.
		Par défaut, lors de la désignation d'un preneur, il est associé à toutes les illustrations du cas.



Référence	Élément	Description
C	Coordonnées	Indique les coordonnées du  ou des preneurs.
		Pour un client déjà enregistré au cas, les coordonnées sont pré complétées et non modifiables.
		Pour un nouvel individu, toutes les sections sont à compléter.
0	Identification du preneur	Affiche les informations concernant l'identification du preneur, selon la situation (produit assujetti ou pas, avec vente à distance ou pas).
		Que ce soit pour un client déjà enregistré au cas où un nouvel individu, tous les champs de cette section doivent être complétés.
		<ul> <li>Si l'information saisie n'est pas conforme, des validations automatisées peuvent afficher un message.</li> </ul>
		Numéro de la pièce : produit assujetti seulement
		<ul> <li>Document avec nom et adresse : seulement si produit assujetti ET vente à distance.</li> </ul>
		<ul> <li>La date d'émission d'un document avec nom et adresse affichera un message si elle n'est pas de 3 mois précédant la date du jour.</li> </ul>



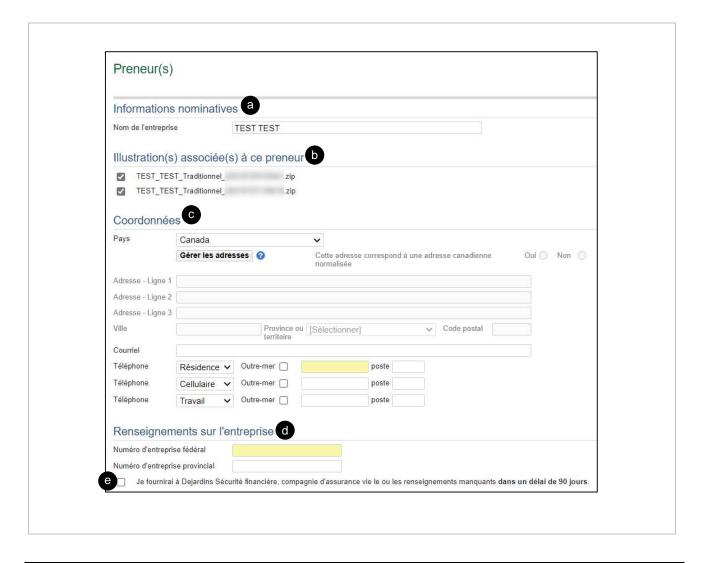
Référence	Élément	Description
е	Langue	<ul> <li>Indique si le client parle et comprend le français ou non.</li> <li>Sinon, il y aura des questions supplémentaires.</li> <li>Pour un nouveau client, la langue doit être complétée.</li> <li>Pour un client déjà enregistré sur le cas, la langue n'est pas modifiable.</li> </ul>
•	Signature	Case à cocher si l'individu est inapte à signer.

#### **B** - Entreprise:



Pour les produits assujettis, la phrase suivante s'affiche automatiquement :

Avant de soumettre une demande d'assurance, vous devez remplir le Formulaire 08295F (disponible dans Webi), le faire signer et le joindre à la section **Fichiers joints**.



	Élément	Description
a Info	ormations nominatives	Indique le nom de l'entreprise.
b Illustration(s) associée(s) à ce preneur	Affiche la ou les illustrations associées au preneur :  Si plus d'une illustration, il est possible de désigner des preneurs différents par illustration.  Par défaut, lors de la désignation d'un preneur, il est associé à	

Référence	Élément	Description
•	Coordonnées	Affiche les coordonnées du ou des preneurs :     Pour un client déjà enregistré au cas, les coordonnées sont prépopulées et non modifiables.
d	Renseignements sur l'entreprise (numéros)	<ul> <li>Pour un nouvel individu, toutes les sections sont à compléter.</li> <li>Ces numéros sont obligatoires.</li> <li>Le numéro provincial n'est pas obligatoire pour le hors Québec.</li> <li>Une validation du format du numéro est faite par le système.</li> </ul>
е	Renseignements sur l'entreprise (renseignements manquants)	Case à cocher pour accepter de fournir les renseignements manquants dans les 90 jours.

### C – Preneur Subrogé (individu et entreprise)



Référence	Élément	Description
а	Preneur(s)	Permet de sélectionner le ou les preneurs à désigner sur le cas.
		Pour désigner un preneur <u>existant</u> sur le cas :
		<ul> <li>Sélectionner un nom de client apparaissant dans la liste déroulante.</li> </ul>
		Pour désigner un preneur <u>non existant</u> sur le cas :
		<ul> <li>Sélectionner « Nouvel individu » ou « Nouvelle entreprise » ou « Nouvelle Fiducie » selon le cas, dans la liste déroulante.</li> </ul>
		Les pages suivantes s'affichent selon le type de preneur sélectionné, <u>individu</u> ou <u>entreprise</u> .
•	Ajouter	Permet d'ajouter le preneur sélectionné dans la liste déroulante et de poursuivre la saisie des informations requises.
•	Preneur subrogé	Permet d'ajouter un preneur subrogé au cas, s'il y a lieu.

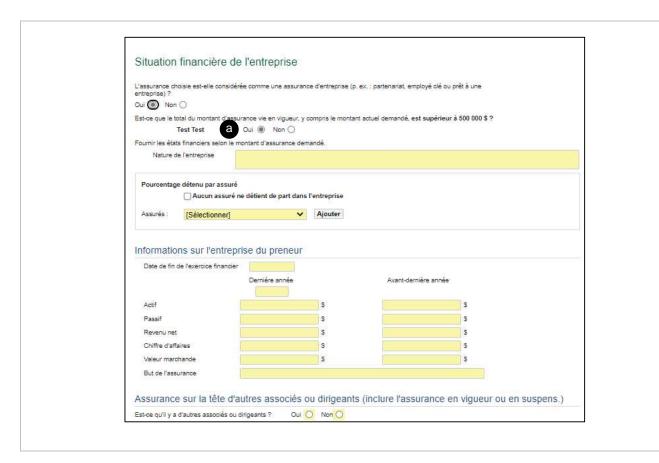
#### Section Situation financière de l'entreprise

Début de section 🛪



Cette section est générée lorsqu'au moins un de ces types de protection est présent :

- Assurance maladie
- Assurance vie



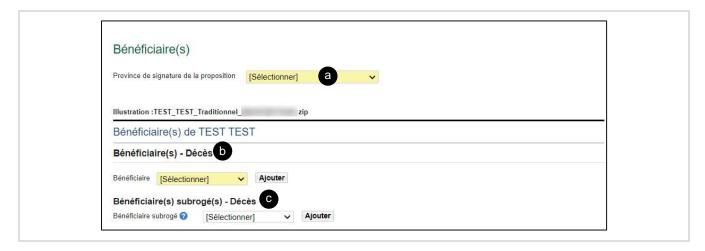
Référence	Description
а	Si la réponse à la première question est « Oui » ou si le preneur est une entreprise, des informations supplémentaires sont requises.
	S'affichera uniquement si le preneur est une entreprise

## Section Bénéficiaire(s)

Début de section 3



Les bénéficiaires doivent être désignés par illustration et par assuré.



Référence	Élément	Description
а	Province de signature de la proposition	Permet de sélectionner la province de signature de la proposition.  Cette information est obligatoire puisque la règlementation en vigueur concernant la désignation d'un bénéficiaire peut différer d'une province à l'autre.
Ь	Bénéficiaire	<ul> <li>Pour désigner un bénéficiaire <u>existant</u> sur le cas :         <ul> <li>Sélectionner le nom d'un client apparaissant dans le menu déroulant.</li> </ul> </li> <li>Pour désigner un bénéficiaire <u>générique</u> :         <ul> <li>Sélectionner le lien avec le bénéficiaire dans le menu déroulant.</li> <li>Bénéficiaire générique « succession », le statut de révocabilité est à « Révocable » par défaut.</li> </ul> </li> <li>Pour désigner un bénéficiaire <u>non existant</u> sur le cas :         <ul> <li>Sélectionner le lien avec le bénéficiaire dans le menu déroulant.</li> </ul> </li> </ul>
C	Bénéficiaire subrogé	Pour désigner un bénéficiaire subrogé, s'il y a lieu, à l'aide d'un menu déroulant.

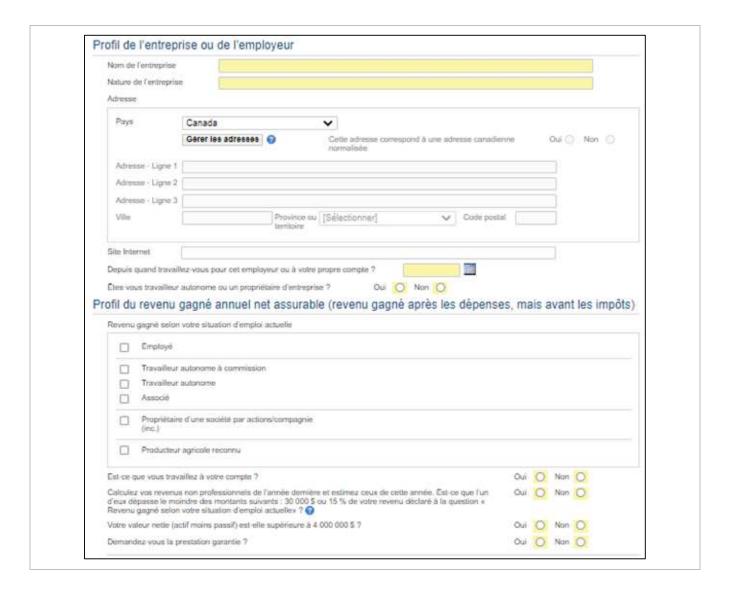
### **Section Admissibilité**

Début de section 3



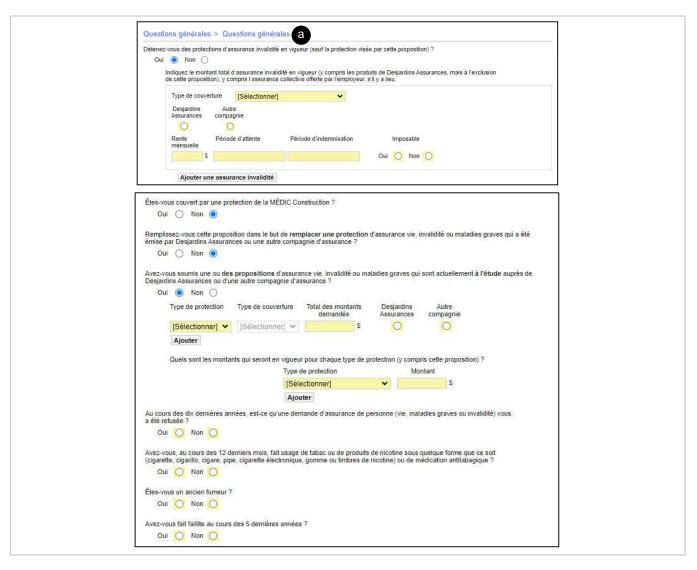
Cette section est générée lorsqu'au moins une protection SOLO est sur une des illustrations associées au cas.

test valiquette												
Situation parti	culière											
Êtes-vous en coi	ngé parental ?						(	Dui (	Noi	1 ()		
Êtes-vous admis	sible à des prestations d'a	ssurance en	ıploi ?				0	Dui (	Noi	0		
Êtes-vous admis CNESST (aupara Profil d'emploi	sible à des prestations d'u avant la CSST) / CSPAAT İ	ine commissi / CSSIAT / V	on des acc /CB ?	ident	s du tr	avail –	(	Oui C	Noi	0		
Profession ou me	étier											
Industrie												
Désignation prof	essionnelle											
Diplôme obtenu	(niveau d'études)											
Depuis quand ex profession ou ce	kercez-vous cette métier ?											
- Manuelles o	u physiques	ا	Pourcentag	ge %			Tâ	ches				
				_								
	ravail de bureau			%								
- Ventes				%								
- Supervision				%								
- Supervision - Autres (précisez)				%								
- Autres		Total										
- Autres (précisez) -Indiquez le p	ourcentage de temps cons	sacré à des		%								
- Autres (précisez) -Indiquez le p déplacements		sacré à des		%								
- Autres (précisez) -Indiquez le p déplacements Nombre d'heures	ourcentage de temps cons à l'extérieur de l'Amériqu s travaillées par semaine s travaillées par semaine a	sacré à des e du Nord	quatre	%								
- Autres (précisez) -Indiquez le p déplacements Nombre d'heures dernières semain	ourcentage de temps cons à l'extérieur de l'Amériqu s travaillées par semaine s travaillées par semaine a	sacré à des e du Nord au cours des	quatre	%								
- Autres (précisez) -Indiquez le p déplacements Nombre d'heures dernières semair	ourcentage de temps cons s à l'extérieur de l'Amériqu s travaillées par semaine s travaillées par semaine a nes aines travaillées par année	sacré à des e du Nord au cours des	quatre	%	•	Non	0					
- Autres (précisez)  -Indiquez le p déplacements Nombre d'heures Nombre d'heures dernières semain Nombre de semain	ourcentage de temps cons s à l'extérieur de l'Amériqu s travaillées par semaine s travaillées par semaine a nes aines travaillées par année	sacré à des e du Nord au cours des		% % %	•	Non %	0					
- Autres (précisez)  -Indiquez le p déplacements Nombre d'heures dernières semain Nombre de sema Travaillez-vous à  - Indiquez le p domicile au co Si vous avez votre domicile	ourcentage de temps cons s à l'extérieur de l'Amériqu s travaillées par semaine s travaillées par semaine a nes aines travaillées par année à domicile ? pourcentage du travail que ours d'une année : z une clientèle, se rend-elle pour recevoir vos service	sacré à des e du Nord au cours des e vous effectu e chaque ser s ?	ez à naine à	% % % Oui	•		0					
- Autres (précisez)  -Indiquez le p déplacements Nombre d'heures dernières semais Nombre de semai Travaillez-vous à  - Indiquez le p domicile au cu - Si vous avez votre domicile - Avez-vous to	ourcentage de temps cons s à l'extérieur de l'Amériqu s travaillées par semaine s travaillées par semaine a nes aines travaillées par année à domicile ? courcentage du travail que ours d'une année : z une clientèle, se rend-elle pour recevoir vos service e pour revenu annuel d' tion de vos dépenses d'e	sacré à des e du Nord au cours des e vous effectu e chaque ser s ?	ez à naine à 000 \$,	% % % Oui	<ul><li>O</li><li>O</li></ul>	%	0					



## **Section Questions générales**

Début de section 7



Référence	Élément	Description
а	Sous-section Questions générales	Il est possible de répondre en même temps aux questions de tous les assurés présents dans la proposition.
		Pour commencer la saisie de cette section, cliquer sur une sous-section ou sur le bouton « Suivant ».
		<ul> <li>Pour passer d'une sous-section à une autre, cliquer sur le bouton « Suivant » ou « Précédent ».</li> </ul>
		<ul> <li>Les questions s'affichent selon certains paramètres de l'assuré, comme l'âge. Donc toutes les questions ne sont pas toujours présentes.</li> </ul>

Section Enfant(s)



Cette section s'affiche lorsque la garantie Assurance sur les enfants est présente dans les protections choisies.



Référence	Élément	Description
<b>a</b>	Informations nominatives	Indique les informations de l'enfant.

## **Section Paiement et prime**

Début de section 3

<u>Méthode de paiement – Compte bancaire</u> <u>Méthode de paiement – Carte de crédit</u>



- Cette section permet d'indiquer les informations financières pour le cas de proposition.
- S'il y a plusieurs illustrations, l'information doit être complétée distinctement pour chaque illustration.



Référence	Élément	Description
a	Affichage des illustrations	Ce filtre est visible s'il y a deux illustrations ou plus pour le cas.
		Il permet d'afficher ou de masquer les informations d'une ou plusieurs illustrations en cochant ou décochant la case associée. Par défaut, toutes les illustrations sont cochées.
Ь	Message IMPORTANT	S'affiche si le total des primes est supérieur au maximum de 10 000 \$ payable par carte de crédit.



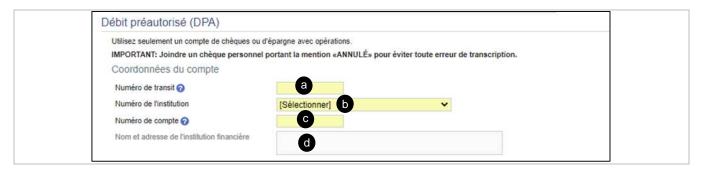
Référence	Élément	Description
C	Informations générales	Montant de la prime totale annuelle
		Montant de la prime totale mensuelle
		Mode de paiement de la première prime
		Mode de paiement et fréquence des primes futures
		Affectation de valeurs de rachat
<b>d</b>	Conservation d'âge	Une question est affichée si le système détecte qu'il y a une conservation ou un changement d'âge dans les 30 prochains jours.
		Case à cocher par le représentant en présence de son client pour :
		<ul> <li>Confirmer que le client accepte de payer la prime rétroactivement dans un cas de conservation d'âge, ou;</li> </ul>
		<ul> <li>Permettre de connaître les intentions du client, si le système détecte un changement d'âge dans les 30 prochains jours.</li> </ul>
е	Instructions spéciales	Le représentant peut utiliser cette section pour demander l'ouverture d'un compte Dépôt prime

#### Méthode de paiement - Compte bancaire



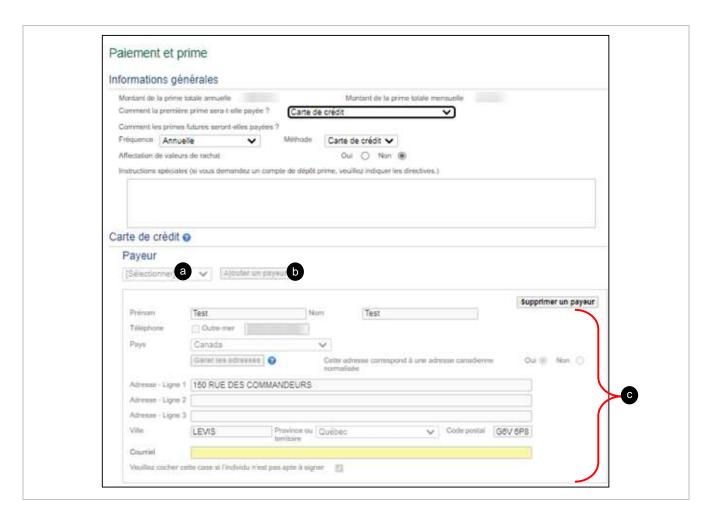
Pour un payeur compagnie, toujours valider que la personne est autorisée à signer.

• Vérifier le Registraire des entreprises.

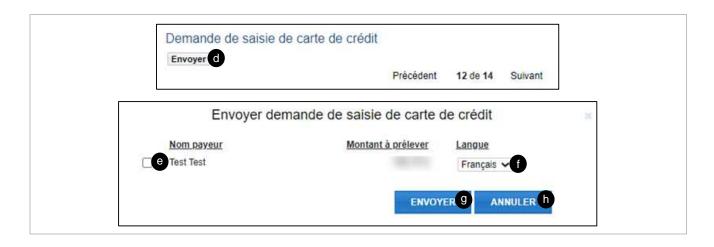


Référence	Élément	Description
a	Numéro de transit	Le numéro de transit doit contenir 5 chiffres.  Si le format n'est pas respecté :  Le champ demeure en jaune et affiche le message suivant : Le numéro de transit doit contenir 5 chiffres.  La proposition ne pourra pas être verrouillée.  L'onglet « Valider » mentionnera que le Transit est requis.
6	Numéro de l'institution  Champ obligatoire	Sélectionner parmi la liste déroulante l'institution.  Si l'institution n'est pas dans la liste déroulante, choisir « Autre », saisir le numéro d'institution de 3 chiffres dans la case « Préciser ».  La proposition ne pourra pas être verrouillée.  L'onglet « Valider » mentionnera que le Numéro de l'institution est requis.
•	Numéro de compte	Le numéro de compte doit contenir au moins 5 chiffres (7 pour Desjardins).  Si le format n'est pas respecté:  Le champ demeure en jaune et affiche le message suivant : Le numéro de compte doit contenir au moins 5 chiffres (7 pour Desjardins).  La proposition ne pourra pas être verrouillée.  L'onglet « Valider » mentionnera que le Compte est requis.
d	Nom et adresse de l'institution	Champ non saisissable. Auto complétée selon le numéro de transit et d'institution.

#### Méthode de paiement - Carte de crédit



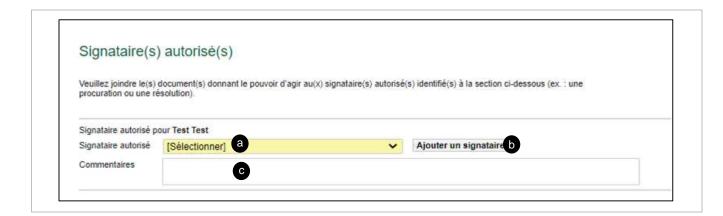
Référence	Élément	Description
a	Payeur	Permet de sélectionner un payeur.
Ь	Ajouter un payeur	Permet d'ajouter un payeur déjà saisi.
•	Information du payeur	À saisir manuellement.  Non modifiable si le payeur est aussi preneur ou assuré.



Référence	Élément	Description
0	Envoyer	Affiche la fenêtre "Envoyer demandes de saisie de carte de crédit".
е	$\square$	Sélectionner un payeur pour envoyer une demande de saisie de carte de crédit.
<b>f</b>	Langue	Sélectionner une langue.  Par défaut, celle de la proposition est sélectionné.
9	Envoyer	Envoie la demande de saisie de carte de crédit au payeur.
h	Annuler ou	Fermer sans envoyer de demande.

## Signataire(s) autorisé(s)





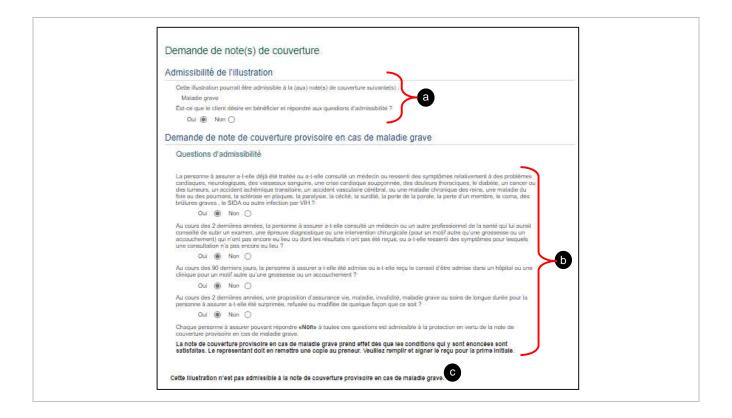
Référence	Élément	Description
a	Signataire autorisé	Permet de sélectionner un signataire autorisé pour une personne non apte à signer, pour une entreprise ou un(e) fiducie présent(e) sur le cas.
Ь	Ajouter un signataire	Permet d'ajouter le nom d'un signataire autorisé en sélectionnant « Nouvel individu » ou une personne déjà présente sur le cas.
•	Commentaires	Permet d'ajouter des informations complémentaires et/ou explicatives en ce qui a trait au signataire autorisé.

#### Section Demande de note(s) de couverture

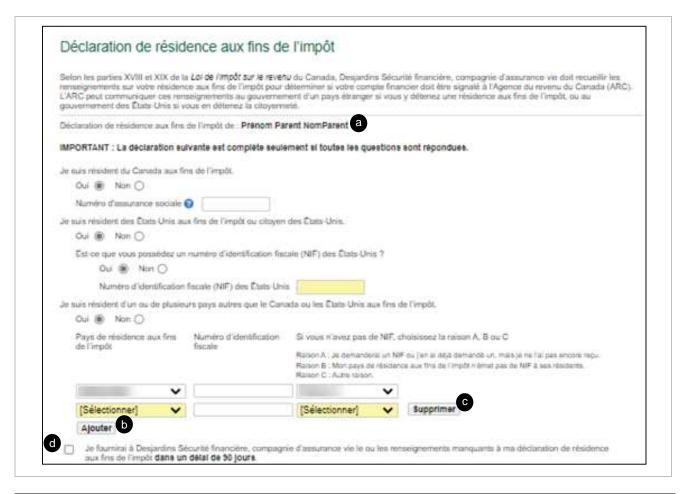
Début de section 2



- Cette section permet de répondre aux questions afin de valider l'admissibilité aux notes de couverture du ou des assurés.
- La section « Paiement et prime » doit être complétée.



Référence	Élément	Description
a	Admissibilité de l'illustration	Si l'illustration est potentiellement admissible à une note de couverture, permet d'indiquer si le client veut en bénéficier.
•	Questions d'admissibilité	Lorsque le client désire la note de couverture, il devra répondre aux questions d'admissibilité.
•	Résultat de l'admissibilité	En fonction des réponses fournies, indique si l'illustration est admissible ou non à la note de couverture.



Référence	Élément	Description
a	Auto-certification de résidence aux fins de l'impôt de	Permet de saisir les informations pour la déclaration de résidence aux fins de l'impôt du preneur identifié.
Ь	Ajouter	Permet d'ajouter un nouveau pays de résidence aux fins de l'impôt.
C	Supprimer	Permet de supprimer un pays de résidence aux fins de l'impôt.
đ	« Je fournirai à Desjardins »	Si le Preneur n'est pas en mesure de fournir toutes les informations demandées, cette case devra être cochée avant de soumettre la demande.

Section Valider

A - Avec erreur ou données incomplètes

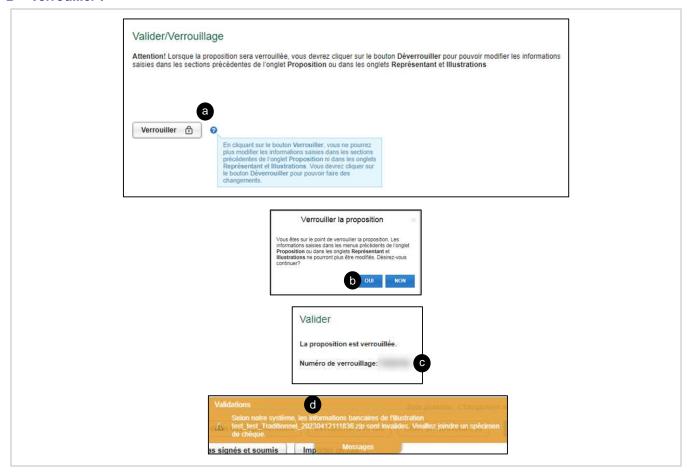
**B** - Verrouiller

#### A – Avec erreur ou données incomplètes :

Valider		
Section	Champ	Détails
Assuré(s)	Adresse - Ligne 1	Adresse - Ligne 1 est requis.
Assuré(s)	Ville	Ville est requis.
Assurė(s)	Province ou territoire	Province ou territoire est requis.
Assurė(s)	Code postal	Code postal est requis
Assuré(s)	Est-ce que vous parlez et comprenez le français ?	Est-ce que vous parlez et comprenez le français ? est requis.
Preneur(s)	Adresse - Ligne 1	Adresse - Ligne 1 est requis.
Preneur(s)	<u>Ville</u>	Ville est requis.
Preneur(s)	Province ou territoire	Province ou territoire est requis.
Preneur(s)	Code postal	Code postal est requis
Preneur(s)	Date d'expiration	La Date d'expiration doit être plus grande que la date jour.
Preneur(s)	Est-ce que vous parlez et comprenez le français ?	Est-ce que vous parlez et comprenez le français ? est requis.

Référence	Élément	Description	
<b>a</b>	Détail de la section	Indique les détails et les champs en erreur.	
		Des sections incomplètes ou en erreur empêchent le verrouillage du cas.	
		Pour accéder à la section à corriger, cliquer sur le message d'erreur.	

#### **B** - Verrouiller:



Référence	Élément	Description	
a	Verrouiller	<ul> <li>Verrouille le cas de proposition.</li> <li>Seul le représentant du cas peut verrouiller et signer un cas; ce bouton reste inactif pour toute autre personne, dont l'adjointe du représentant.</li> <li>La section « Valider » doit être en vert (complète et sans erreur) afin que le bouton devienne disponible pour le verrouillage.</li> </ul>	
Ь	Verouiller la proposition	Confirme la demande de verrouillage.  Une deuxième approbation est requise pour terminer le verrouillage de la proposition.	
C	Numéro de verrouillage	Permet d'avoir le numéro de verrouillage de la proposition. Celui-ci confirme que la proposition est verrouillée.	
d	Validations	Si les informations bancaires n'ont pas été inscrites correctement, le système demandera automatiquement de joindre le spécimen de chèque. Et ajoutera cet élément dans la Liste des choses à faire du représentant.	

#### Section Assurabilité

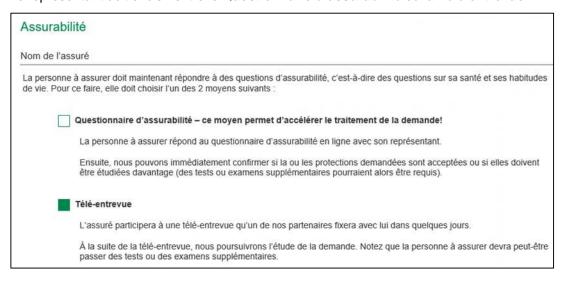
Début de section 3



#### Modèle fumeur non-fumeur :

Pour un assuré entre 18 et 50 ans et un montant GLOBAL entre 500 000 et 1 000 000 :

- Lorsque le représentant verrouille sa proposition, DSign-P redirige vers la page Assurabilité.
- Le représentant doit choisir entre le Questionnaire d'assurabilité ou la Télé-entrevue.



- Si le représentant choisi la télé-entrevue :
  - o Il n'a pas à répondre au questionnaire d'assurabilité avec l'assuré car les questions lui seront posées lors de son examen paramédical ou de sa télé-entrevue.
  - Un message sera présent à la section Assurabilité de DSign-P.

Vous n'avez pas à répondre au questionnaire d'assurabilité pour cet assuré, car les questions lui seront posées lors de son examen paramédical ou de sa télé-entrevue.



#### Modèles prédictifs Acceptation standard - Maladies graves et Acceptation standard - Vie

S'appliquent à tous les assurés :

- o ayant rempli le questionnaire d'assurabilité AURA;
- o admissibles à une décision au point de vente qui sont référés en sélection.



Référence	Élément	Description
<b>a</b>	Avis relatif au MIB	Permet de confirmer que « L'assuré a pris connaissance de L'Avis relatif au MIB, Inc. et consent à l'échange de renseignements qu'il prévoit ».

Histor	rique médical
	irs des 10 dernières années, avez-vous <b>consulté</b> une professionnelle ou un professionnel de la reçu un <b>traitement</b> ou pris un <b>médicament</b> pour l'une ou l'autre de ces raisons?
Tumeur o	u cancer
Exemples	: lymphome, leucémie, mélanome, tout type de cancer
0	Oui   Non
Coeur ou	vaisseaux sanguins
Exemples	haute pression, cholestérol, douleur à la poitrine, souffle au cœur, palpitations, crise cardiaque, maladie de Raynaud, angine
0	Oui   Non
Santé me	ntale, neurodiversité ou trouble de développement
Exemples	: anxiété, stress, trouble de l'adaptation, dépression, trouble de la personnalité, trouble alimentaire, trouble du spectre de l'autisme, trouble du
déficit de l	l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H), trisomie, retard de développement
0	Oui  Non
Diabète o	u hormones (système endocrinien)
Exemples	problème de thyroïde, diabète de tout type incluant le prédiabète, intolérance au glucose
0	Oui   Non
Muscles	ou os
Exemples	douleur, fracture, entorse, rupture du ligament, tendinite, luxation, fibromyalgie, hernie de la colonne vertébrale, déviation de la colonne
vertébrale	tunnel carpien, sciafique
0	Oui  Non

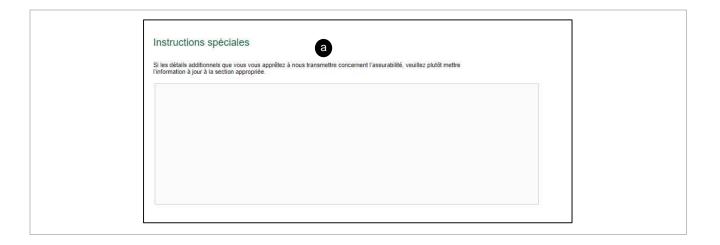
Référence	Élément	Description
a	Historique médical	Permet de compléter le questionnaire d'assurabilité (questions médicales) pour chacun des assurés, le cas échéant.

## **Section Instructions spéciales**

Début de section 7



- Cette section indique les informations qui sont pertinentes au traitement de la proposition ou toute information supplémentaire que le client désire déclarer.
- Les notes inscrites dans cette section font partie de la proposition, elles sont donc visibles pour le client.



Référence	Élément	Description
a	Instructions spéciales	Permet d'ajouter des détails additionnels en lien avec la proposition d'assurance.
		<ul> <li>Le texte saisi à cet endroit est visible dans le PDF de la proposition nationale, dans le rapport de Saisie Sélection des risques et Administration.</li> <li>Les instructions spéciales sont imprimées sur la proposition jointe au contrat du membre-client.</li> </ul>

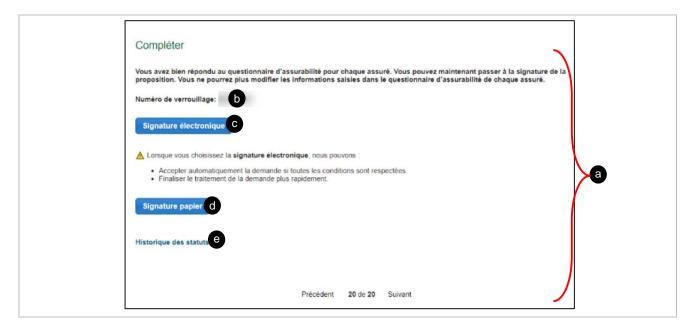
### **Section Compléter**

Début de section 7

- A Choix du mode de signature
- B Confirmation du mode de signature
- C Décision au point de vente

#### A - Choix du mode de signature :

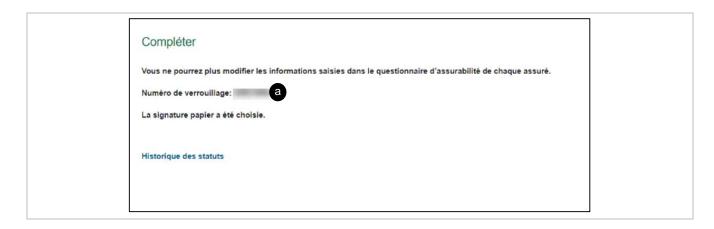
(Exemple avec un questionnaire d'assurabilité complété)



Référence	Élément	Description	
a	Compléter	Termine le processus de signature avec le ou les clients.	
Ь	Numéro de verrouillage	Indique le numéro de verrouillage.  Ce numéro doit être inscrit sur les formulaires associés au cas de proposition.	
•	Signature électronique	<ul> <li>Choix du mode de signature électronique</li> <li>En choisissant le mode de signature électronique, une nouvelle section « Signature électronique » est générée dans le menu de gauche.</li> <li>Cette section doit être complétée afin de finaliser le processus de signature.</li> </ul>	

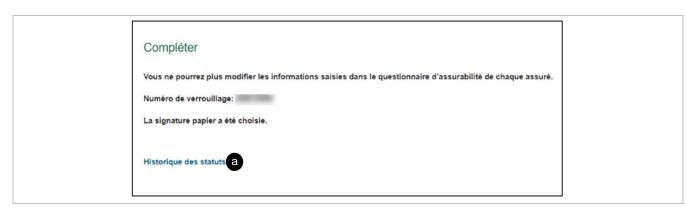


## B – Confirmation du mode de signature (exemple pour une signature papier) :



Référence	Élément	Description
a	Confirmation du choix	Affiche le choix de signature.

#### C - Décision au point de vente :





L'affichage des décisions par illustrations s'affiche en tout temps dans le bandeau orange qu'elles soient toutes acceptées ou toutes référées.



Décision au point de vente

Decision au point de	vente	
Illustration	Personnes à assurer	Réponse
Para Avec Traditionnel 20220809132020.zip	Avec Para	Référée
Critère Aucun Traditionnel 20220809133124.zip	Aucun Critère	Acceptée

Illustration(s) acceptée(s): Veuillez remettre une seule Confirmation immédiate du contrat pour toutes les illustrations qui sont acceptées. N'oubliez pas de nous soumettre les documents requis pour finaliser le traitement de la demande.
Illustration(s) référée(s): Veuillez remettre la ou les notes de couverture, s'il y a lieu. N'oubliez pas de nous soumettre les documents requis pour l'étude de la demande.

Référence	Élément	Description
а	Historique des statuts	Hyperlien permettant de visualiser la ou les décisions par illustration.
Ь	Fenêtre Décision au point de vente	Trois décisions possibles :  Le dossier est accepté au point de vente. Le représentant devra remettre le formulaire Confirmation immédiate du contrat au client et soumettre le dossier avec tous les documents requis.

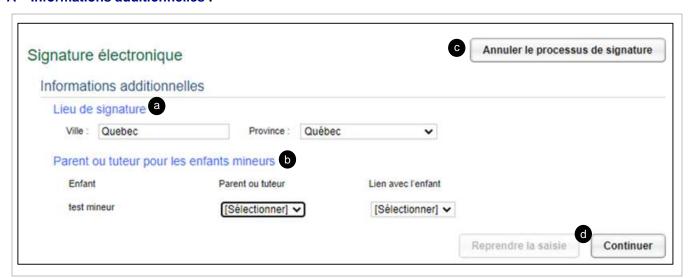
		•	Il est possible de consulter le résultat de la décision au point de vente une fois que le processus de signature sera complété.
		•	Si le dossier n'est pas accepté au point de vente, le représentant devra soumettre le dossier avec tous les documents requis.
6	Consultation de(s) décision(s)	•	Si l'illustration est acceptée, le représentant doit : Inscrire le numéro de verrouillage sur le formulaire Confirmation immédiate. Remettre le formulaire au client.

#### Section Signature électronique

Début de section 7

- A Informations additionnelles
- B Informations sur les signataires
- C Information sur le représentant
- <u>D Transaction de signature électronique</u>

#### A - Informations additionnelles:



Référence	Élément	Description
a	Lieu de signature	Permet de saisir la ville ainsi que la province où s'est déroulé la signature.

Ь	Parent ou tuteur	Permet d'ajouter le lien entre le signataire et l'assuré mineur.
•	Annuler le processus de signature	Permet d'annuler le processus de signature.  Cette fonction sera utilisée si l'utilisateur décide d'utiliser le processus de signature papier.
0	Continuer	Permet de continuer la saisie des informations concernant la signature électronique.

#### **B** – Informations sur les signataires :



Référence	Élément	Description
а	Rôle(s)	Permet d'indiquer le ou les rôles du signataire.
Ь	Signer sur place ou à distance (bouton de sélection)	Permet de sélectionner le mode de signature.  Si la signature à distance est sélectionnée, le signataire recevra une notification par courriel incluant un lien Web.  Le signataire pourra ensuite compléter le processus de signature électronique à distance.  La signature électronique en présence du représentant est possible.
•	Courriel	Le courriel de la personne autorisée à signer en tant que signataire est obligatoire si l'option de signature à distance est choisie.
<b>d</b>	Cellulaire	Permet d'indiquer le numéro de cellulaire de la personne autorisée à signer en tant que signataire.  Le signataire recevra un NIP après avoir cliqué sur le lien reçu dans le courriel.

## C - Information sur le représentant :



Référence	Élément	Description
a	Cellulaire	Permet d'ajouter le numéro de cellulaire du représentant.  Ce champ est obligatoire, il permet au représentant de s'authentifier s'il choisit de signer à distance.
6	Démarrer la transaction de signature électronique	Permet de démarrer la transaction de signature électronique si tous les champs obligatoires ont été répondus (ex.: courriel et NIP si le signataire est autorisé à signer à distance).

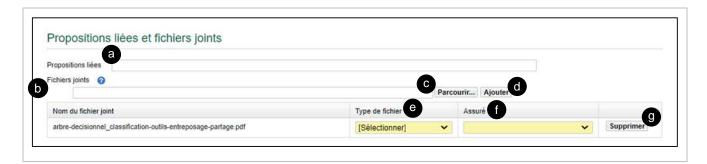
### D – Transaction de signature électronique :



Référence	Élément	Description
a	Statut de la transaction	Indique le statut de la transaction :  • En cours • Annulée • Complétée • Expirée • Verrouillée
Ф	Signer sur place	Permet de démarrer une session de signature pour permettre de signer en présence du client.  En sélectionnant ce bouton une fenêtre apparaîtra permettant à tous les signataires de signer.
•	Déverrouiller la transaction	Permet de déverrouiller la transaction lorsqu'un signataire à distance a commis trop d'erreurs d'authentification.  Ce bouton n'est pas actif tant qu'il n'y a pas un statut de session.
đ	Annuler la transaction	Permet d'annuler la transaction de signature et de revenir à la section précédente.
е	Statut de la session	Indique le statut de la session de signature :
•	Décision au point de vente	Hyperlien pour afficher la décision de la proposition.

# **Onglet Fichiers joints**





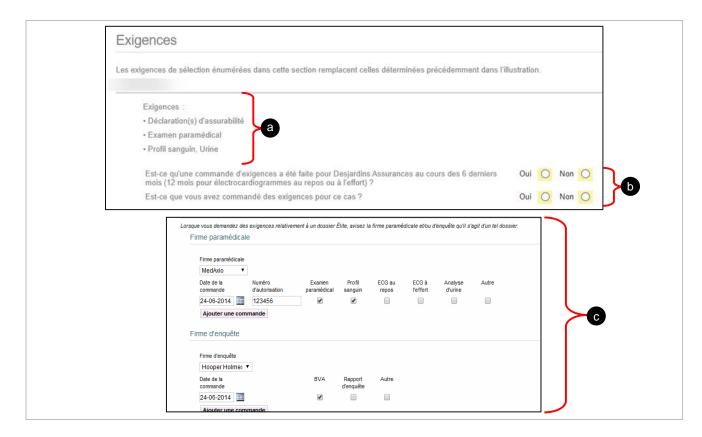
Référence	Élément	Description
a	Propositions liées	Permet d'indiquer le ou les numéros de propositions qui doivent être liées à la présente proposition.
Ь	Fichiers joints	Permet d'indiquer le nom du ou des fichiers joints.
•	Parcourir	Permet de rechercher et de sélectionner un fichier de format PDF à joindre.
d	Ajouter	Permet d'ajouter un fichier à joindre au cas.  Si plus d'un fichier à joindre, refaire les points c et d
е	Type de fichier	Permet d'indiquer la nature du fichier à joindre :  Exemple : Préavis de remplacement, document financier, spécimen de chèque, formulaire, questionnaire, information médicale, ect.
•	Assuré	Certains types de fichier exigent d'identifier l'assuré auquel le document joint se rapporte.
9	Supprimer	Permet de supprimer le fichier joint.

# **Onglet Exigences**





- Cet onglet permet de saisir l'information relative aux commandes d'exigences et doit être complété seulement lorsque la proposition est verrouillée.
- Si le mode de signature choisie est électronique, le processus de signature doit être complété avant d'accéder à cet onglet.



Référence	Élément	Description
a	Exigences	Les exigences de sélection requises par assuré sont affichées afin de préparer le membre-client aux prochaines étapes.
		<ul> <li>Permet aux conseillers des réseaux indépendants (SFL, DFSIN, MGA) de commander les bonnes exigences de sélection, excepté la télé-entrevue.</li> <li>Visible pour tous les réseaux</li> </ul>
		1.000.0 pour 1000 100 100000.
Ь	Questions	Permet de répondre aux questions préliminaires concernant les commandes d'exigences.
		Réseaux indépendants (SFL, DFSIN, MGA)



Firme paramédicale et d'enquête

Permet d'indiquer le détail des exigences commandées auprès des firmes paramédicales et d'enquêtes.



Réseaux indépendants (SFL, DFSIN, MGA)

# **Onglet Répartition**





- Cet onglet permet de saisir les informations concernant la rémunération du ou des représentants.
- À cette étape, le représentant peut soumettre la proposition.





En cliquant sur Soumettre, si la signature papier est sélectionnée, l'avertissement suivant apparaît :



- Le représentant doit répondre « oui » et envoyer l'annexe dans les plus brefs délais.
- o L'étude de la demande débutera dès la réception de l'Annexe signée.



Référence	Élément	Description
a	Type de rémunération	Indique le type de rémunération (carrière ou accélérée).
Ь	Code	Par défaut, le code du représentant du cas s'affiche.  Même chose pour le nom du représentant et son centre financier.
•	% de répartition	Par défaut, le pourcentage de répartition indique 100 %.
đ	Ajouter	Permet d'ajouter un ou des représentants pour le partage de commissions.  Un maximum de 3 représentants peut se partager la commission d'un cas. Cependant, il est possible d'ajouter 3 représentants supplémentaires pourvu que le représentant principal du cas ait un % de répartition à zéro.
е	Représentant est assuré ou preneur du contrat (oui ou non)	Indique si le représentant est l'assuré ou le preneur du contrat.

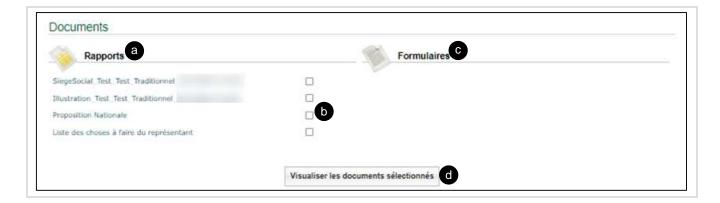
# **Onglet Documents**

Début de section 🖪



Cet onglet permet de visualiser les documents générés par le cas :

- Proposition
- Illustration
- Formulaire(s) supplémentaire(s)
- Liste des choses à faire du représentant



Référence	Élément	Description
a	Rapports	Permet de visualiser un document en particulier en cliquant sur ce document.
Ь		Case à cocher si on veut sélectionner plus d'un document à visualiser.
•	Formulaires	Permet de visualiser un document en particulier en cliquant sur ce document.
0	Visualiser les documents sélectionnés	Permet de visualiser tous les documents sélectionnés.  Les documents seront générés en format PDF.

# 4.5 Page de cas signés et soumis

Retour TDM 3



- Cette page est accessible lorsqu'on clique sur le bouton « Cas signés et soumis » de l'en-tête de la page d'accueil ou de la page d'un cas.
- Elle permet de consulter les cas qui ont été signés et soumis en fonction des droits d'accès de l'utilisateur.

#### Critères de recherche





Référence	Élément	Description	
a	<u> </u>	Cet indicateur permet de fermer ou d'afficher les critères de la section « Critères de recherche ».	
Ь	Critères de recherche	Permet de filtrer, à l'aide des informations du représentant, les cas signés ou soumis de celui-ci.	
		<ul> <li>Les derniers critères saisis lors d'une même session restent affichés.</li> </ul>	
		<ul> <li>La recherche peut être effectuée en utilisant un ou plusieurs critères de recherche.</li> </ul>	
		<ul> <li>La recherche sur certains critères se fait en mode « contient » et non « est égal à ».</li> </ul>	
C	Effacer	Permet d'effacer tous les critères saisis ou ceux déjà affichés après une recherche.	
0	Rechercher	Permet de lancer la recherche.	

#### Liste des propositions signées

Début de section 🛪



- Ces sections s'affichent lorsqu'on lance la recherche à partir de la section « Critères de recherche » de la page « Cas signés et soumis ».
- À l'ouverture de la page, si aucune recherche précédente n'a été lancée, elle affiche tous les cas auxquels l'utilisateur a accès.



Référence	Élément	Description
а	Liste des propositions signées	Permet de consulter tous les cas signés d'un représentant :
		Verrouillés avec le mode de signature papier;
		Verrouillés avec le mode de signature électronique (pour lesquels le processus de signature est terminé).
Ь	Nom des colonnes	Il est possible de trier les cas en cliquant sur le nom de la colonne désirée.
		Pour afficher les éléments d'une colonne en ordre décroissant :
		<ul> <li>Cliquer sur le nom de la colonne souhaitée.</li> </ul>
		Pour afficher les éléments d'une colonne en ordre croissant :
		<ul> <li>Cliquer 2 fois sur le nom de la colonne.</li> </ul>
		Par défaut, les cas sont affichés en ordre décroissant selon la date de la colonne « Date du statut ».

## Liste des propositions soumises





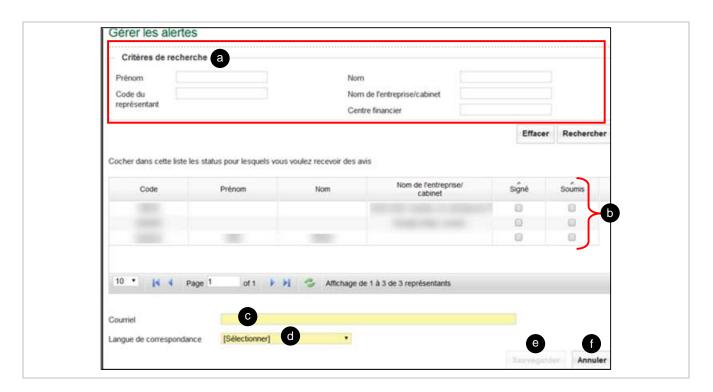
Référence	Élément	Description
a	Liste des propositions soumises	Permet de consulter tous les cas soumis d'un représentant.
<b>b</b>	Nom des colonnes	Voir la description dans la section <u>Liste des propositions</u> <u>signées – Nom des colonnes</u> .
C	Gérer les alertes	Permet d'accéder à la page pour <u>Gérer les alertes</u> pour les cas d'un représentant.
•	Fermer la fenêtre	Permet de fermer la fenêtre « Cas signés et soumis ».

# 4.6 Page Gérer les alertes

Retour TDM 🛪



Cette page sert à gérer les alertes afin de recevoir un avis par courriel à chaque fois qu'un cas est signé ou soumis pour le ou les codes de représentant(s) désiré(s).



Référence	Élément	Description
а	Critères de recherche	Permet d'effectuer une recherche en fonction de certains critères. (Ex. : Nom du représentant, centre financier, etc.)
Ь	Case de statut à cocher	Permet de cocher, vis-à-vis les informations du représentant désiré, la case « Signé » ou « Soumis » afin de recevoir des avis sur les cas ayant le statut qui a été coché.
C	Courriel	La saisie de l'adresse courriel pour recevoir les avis est obligatoire.
đ	Langue de correspondance	La sélection de la langue de correspondance des avis est obligatoire.
<b>e</b>	Sauvegarder	Permet d'enregistrer les informations saisies (la fenêtre « Gérer les alertes » se fermera automatiquement).
<b>f</b>	Annuler	Permet d'annuler la tâche (aucune donnée ne sera enregistrée) et de fermer la fenêtre « Gérer les alertes ».