



Demande d'assurance

PROCHAINES ÉTAPES



Desjardins

Assurances

Vie • Santé • Retraite



Félicitations!

Vous avez pris une importante décision en souscrivant une protection d'assurance. Votre demande fait présentement l'objet d'un examen minutieux par Desjardins Assurances. Voici un document pour vous informer des dernières étapes à venir pour finaliser votre demande.

- 1 | Examens médicaux et rapports**
- 2 | Décision**
- 3 | Livraison du contrat d'assurance**

1

Examens médicaux et rapports

Au cours des prochains jours, un responsable d'une firme spécialisée en services paramédicaux communiquera avec vous par courriel, message texte ou téléphone afin de fixer un rendez-vous selon vos disponibilités et l'endroit de votre choix, au besoin. L'objectif vise à évaluer votre état de santé et votre assurabilité. Il est possible que des démarches autres que médicales soient également entreprises. Les frais afférents seront acquittés par Desjardins Assurances. Selon le montant d'assurance demandé et votre âge, les procédures cochées ci-dessous seront exigées lors de cette première étape :

✓	PROCÉDURE	DESCRIPTION	PRÉPARATION ET DOCUMENTS REQUIS	DURÉE (minutes)
<input type="checkbox"/>	Télé-entrevue	Lors de cet appel effectué par une firme externe, vous devriez fournir des informations personnelles sur votre santé, vos habitudes de vie ainsi que vos antécédents familiaux.	Ayez en main : <ul style="list-style-type: none"> • S'il y a lieu, le nom et la posologie respective de chacun de vos médicaments prescrits. • Le nom et l'adresse de votre médecin traitant. 	30 à 35
<input type="checkbox"/>	Examen paramédical	Prise de données (taille, poids, tension artérielle et rythme cardiaque) par un professionnel de la santé. Révision du questionnaire sur vos antécédents médicaux personnels et familiaux.	Ayez en main : <ul style="list-style-type: none"> • Une pièce d'identité avec photo. • S'il y a lieu, le nom et la posologie respective de chacun de vos médicaments prescrits. • Le nom et l'adresse de votre médecin traitant. 	30 à 45
<input type="checkbox"/>	Urine	Un professionnel de la santé vous fournira une trousse scellée pour recueillir l'échantillon d'urine.	<ul style="list-style-type: none"> • Il n'est pas nécessaire d'être à jeun. • Boire un verre d'eau une heure avant la rencontre. • Vous devrez signer un formulaire d'autorisation. • Ayez en main une pièce d'identité avec photo. 	10 à 15
<input type="checkbox"/>	Profil sanguin	Un professionnel de la santé apportera une trousse scellée stérile afin d'effectuer le prélèvement sanguin.	<ul style="list-style-type: none"> • Lors de la prise de rendez-vous, on vous informera du temps de jeûne, le cas échéant. • Vous devrez signer un formulaire d'autorisation. • Ayez en main une pièce d'identité avec photo. 	10 à 15
<input type="checkbox"/>	Électrocardiogramme au repos	Effectuée par un professionnel de la santé, cette procédure indolore consiste à enregistrer, à l'aide d'électrodes positionnées sur votre torse, vos bras et vos jambes, les impulsions électriques générées par la contraction et la relaxation de votre cœur.	<ul style="list-style-type: none"> • Il n'est pas nécessaire d'être à jeun. • Ne pas appliquer de lotion corporelle le jour de votre rendez-vous. • Vous devrez vous allonger pour maximiser l'efficacité des résultats. • Le port du chemisier est préférable puisque vous devrez vous découvrir en partie. • Ayez en main une pièce d'identité avec photo. 	20 à 30

✓	PROCÉDURE	DESCRIPTION	PRÉPARATION ET DOCUMENTS REQUIS	DURÉE (minutes)
<input type="checkbox"/>	Électro-cardiogramme à l'effort	Effectuée dans une clinique ou un hôpital, cette procédure consiste à courir sur un tapis roulant ou à pédaler sur un vélo stationnaire pour enregistrer, à l'aide d'électrodes, les impulsions électriques générées par la contraction et la relaxation de votre cœur.	<ul style="list-style-type: none"> • Portez des vêtements amples et confortables. • Abstenez-vous de fumer une heure avant le test. • Prenez un léger repas une ou deux heures avant, mais ne consommez pas de caféine ni d'alcool. • S'il y a lieu, prenez vos médicaments tels qu'ils sont prescrits. Ayez en main : <ul style="list-style-type: none"> • Une pièce d'identité avec photo. • S'il y a lieu, le nom et la posologie respective de chacun de vos médicaments prescrits. 	30 à 35
<input type="checkbox"/>	Rapport d'enquête	Effectué par un enquêteur titulaire d'un permis, cet entretien téléphonique peut inclure des questions sur vos activités professionnelles, votre mode de vie, votre situation financière et d'autres sujets.	Ayez en main vos détails financiers, dont vos revenus annuels et votre valeur nette (actifs - dettes).	20 à 40
<input type="checkbox"/>	Rapport du Bureau des véhicules automobiles	Rapport qui consiste à valider si vous avez commis des infractions au Code de la sécurité routière.	Vous devrez signer l'Autorisation d'accès au bureau des véhicules automobiles qui vous sera fournie (Québec seulement).	–

Selon vos antécédents médicaux ou à la suite de résultats préliminaires aux procédures décrites ci-dessus, il se pourrait que nous ayons besoin d'informations supplémentaires.

PROCÉDURE	DESCRIPTION	PRÉPARATION ET DOCUMENTS REQUIS	DURÉE (minutes)
Entrevue téléphonique	Lors de cet appel, effectué par Desjardins Assurances, vous devriez fournir des précisions relatives à vos habitudes de vie, vos antécédents médicaux, ainsi que ceux de votre famille immédiate. Ce qui complètera votre dossier. L'appel sera enregistré numériquement.	Ayez en main : <ul style="list-style-type: none"> • S'il y a lieu, le nom et la posologie respective de chacun de vos médicaments prescrits. • Le nom et l'adresse de votre médecin traitant. 	5 à 10



2

Décision

Lorsque le traitement de votre demande d'assurance sera terminé, Desjardins Assurances informera votre conseiller en sécurité financière¹ de la décision. Votre demande peut être acceptée telle quelle, avec une exclusion, avec une surprime ou, dans certains cas, être refusée ou différée (possibilité d'être réexaminée dans le futur). Si votre demande est refusée ou différée, votre conseiller en sécurité financière vous contactera afin de vous informer de la décision, mais aussi pour vous en expliquer les causes. S'il y a lieu, il examinera avec vous d'autres options envisageables.

¹ Au Québec, le conseiller en sécurité financière est une personne qui est inscrite auprès de l'Autorité des marchés financiers et qui possède un contrat pour distribuer les produits de Desjardins Assurances, y compris certains employés de Desjardins Sécurité financière, cabinet de services financiers. Dans les autres juridictions canadiennes, le conseiller en sécurité financière est appelé le conseiller ou l'agent en assurance de personnes.

3

Livraison du contrat d'assurance

Finalement, votre conseiller en sécurité financière vous contactera et fixera un rendez-vous pour vous remettre votre contrat. Ensemble, vous réviserez les clauses importantes de ce dernier, et il répondra à toutes vos questions.

Pour plus d'information, communiquez avec votre conseiller en sécurité financière.

Astuces pour maximiser vos résultats

- Lors de la prise de rendez-vous, choisissez le moment de la journée où vous êtes le plus détendu.
- Il est préférable de bien dormir et de boire beaucoup d'eau avant l'examen.
- Nous vous informerons si vous devez être à jeun afin de prendre un rendez-vous matinal.
- Reportez votre rendez-vous si vous êtes enrhumé ou grippé.

À éviter avant l'examen

- L'alcool pendant 24 à 48 heures.
- La caféine et la nicotine pendant au moins une heure.
- Les vitamines et les compléments alimentaires pendant 24 heures.
- Le sport et toutes autres activités exigeantes au moins 24 heures avant.

Protection de la confidentialité

Seules les personnes autorisées par Desjardins Assurances auront accès à vos renseignements personnels et médicaux. Ceux-ci seront traités en toute confidentialité.



Envisager l'avenir en toute confiance

Choisir Desjardins Assurances

C'est choisir la force et la stabilité

d'une entreprise spécialisée en assurance de personnes et en épargne-retraite sur qui plus de 7,5 millions de Canadiens et Canadiennes comptent chaque jour pour assurer leur sécurité financière. Desjardins Assurances s'appuie sur une expérience plus que centenaire et est l'une des principales sociétés d'assurance vie au pays*.

desjardinsassurancevie.com
desjardins.com

* Données financières au 31 décembre 2022
Notre coopérative en chiffres | Desjardins

Fiers de soutenir la



Société
canadienne
du cancer



Coeur
+AVC^{MC}

 **Desjardins**
Assurances
Vie • Santé • Retraite

Desjardins Assurances désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie. Desjardins^{MD}, Desjardins Assurances^{MC}, les marques de commerce comprenant le mot Desjardins et leurs logos sont des marques de commerce de la Fédération des caisses Desjardins du Québec, employées sous licence.
200, rue des Commandeurs
Lévis (Québec) G6V 6R2 / 1 866 647-5013



100 %

16147F05 (2024-01)